



ВЕРХОВНЫЙ СОВЕТ  
ПРИДНЕСТРОВСКОЙ МОЛДАВСКОЙ  
РЕСПУБЛИКИ

**Закон  
Приднестровской Молдавской Республики**

**«О внесении изменений и дополнений в некоторые  
законодательные акты Приднестровской Молдавской Республики»**

Принят Верховным Советом  
Приднестровской Молдавской Республики

22 января 2020 года

**Статья 1.** Внести в Закон Приднестровской Молдавской Республики от 19 августа 2016 года № 211-3-VI «Об организации предоставления государственных услуг» (САЗ 16-33) с изменениями и дополнениями, внесенными законами Приднестровской Молдавской Республики от 18 июля 2018 года № 224-ЗИД-VI (САЗ 18-29); от 6 ноября 2018 года № 298-ЗИД-VI (САЗ 18-45), следующие изменение и дополнение.

1. Дополнить Закон главой 2-1 следующего содержания:  
«Глава 2-1. Досудебное рассмотрение жалоб (претензий) на решения и (или) действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц, работников организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг

Статья 11-2. Основание и предмет досудебного рассмотрения жалоб (претензий) на решения и (или) действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц, работников организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг

Предметом жалобы (претензии) являются решения и (или) действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц, работников организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, которые, по мнению заявителя, нарушают его права, свободы и законные интересы.

Заявитель вправе обратиться с жалобой (претензией) в том числе в следующих случаях:

- а) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги;
- б) нарушение срока предоставления государственной услуги;

в) требование у заявителя предоставления документов и (или) информации или осуществления действий, указанных в пункте 1 статьи 7 настоящего Закона;

г) отказ в приеме у заявителя документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики, регулирующими правоотношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

д) отказ в предоставлении государственной услуги по основаниям, не предусмотренным нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики, регулирующими правоотношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

е) истребование у заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики;

ж) отказ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностных лиц, работников организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

и) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики, регулирующими правоотношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

к) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов и (или) информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги.

Статья 11-3. Общие требования к порядку досудебного рассмотрения жалоб (претензий) на решения и (или) действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц, работников организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг

1. Жалоба (претензия) на решения и (или) действия (бездействие) должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, подается руководителю данного органа.

Жалоба (претензия) на решения и (или) действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, его руководителя, подается в вышестоящий орган, вышестоящему должностному лицу, соответственно, в

непосредственном ведении (подчинении) которого находится данный орган, руководитель.

В случае несогласия с результатами рассмотрения жалобы (претензии) повторная жалоба (претензия) может быть подана заявителем в вышестоящий орган (вышестоящему должностному лицу).

Жалоба (претензия) на решения и (или) действия (бездействие) работников организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, подается руководителям этих организаций.

2. В жалобе (претензии) должны содержаться следующие сведения:

а) фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства (месте пребывания) заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

б) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) их должностного лица, работника, решения и (или) действия (бездействие) которых обжалуются;

в) сведения об обжалуемых решениях и (или) действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица, работника организации, участвующей в предоставлении государственных услуг;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и (или) действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица, работника организации, участвующей в предоставлении государственных услуг;

д) личная подпись заявителя и дата.

Личная подпись заявителя не является обязательной в случаях, когда обращение заявителя направлено в порядке, предусмотренном формой подачи жалобы (претензии), установленной на официальном сайте органа, предоставляющего государственную услугу, организации, участвующей в предоставлении государственных услуг.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

3. Поступившая жалоба (претензия) подлежит рассмотрению не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации; в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, организации, участвующей в предоставлении государственных услуг, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 2 (двух) рабочих дней со дня ее регистрации.

4. В случае если в жалобе (претензии) отсутствуют сведения, указанные в части первой пункта 2 настоящей статьи, ответ на жалобу (претензию) не дается, о чем сообщается заявителю при наличии в жалобе

(претензии) номера (номеров) контактного телефона либо адреса (адресов) электронной почты, либо почтового адреса.

Основания оставления жалобы (претензии) без рассмотрения:

а) в жалобе (претензии) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, работника организации, участвующей в предоставлении государственных услуг, а также членов их семей. В данном случае заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом;

б) в повторной жалобе (претензии) не приводятся новые доводы или вновь открывшиеся обстоятельства, а предыдущая жалоба (претензия) того же лица по тому же вопросу была ранее рассмотрена и разрешена по существу, при условии, что указанная повторная жалоба (претензия) и ранее направленная жалоба (претензия) направлялись в один и тот же орган, тому же должностному лицу, руководителю организации, участвующей в предоставлении государственных услуг. В случае поступления такой жалобы (претензии) заявителю направляется уведомление о ранее данных ответах или копии этих ответов, после чего может быть принято решение о прекращении переписки с заявителем по данному вопросу (о чем заявитель предупреждается);

в) по вопросам, содержащимся в жалобе (претензии), имеется вступившее в законную силу судебное решение;

г) подача жалобы (претензии) лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

д) жалоба (претензия) направлена заявителем, который решением суда, вступившим в законную силу, признан недееспособным;

е) жалоба (претензия) подана в интересах третьих лиц, которые возражают против ее рассмотрения (кроме недееспособных лиц).

При наличии хотя бы одного из оснований, указанных в части второй настоящего пункта, жалоба (претензия) оставляется без рассмотрения, о чем в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации жалобы (претензии), сообщается заявителю.

5. По результатам рассмотрения жалобы (претензии) принимается одно из следующих решений:

а) об удовлетворении жалобы (претензии), в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики;

б) об отказе в удовлетворении жалобы (претензии).

6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5 настоящей статьи, заявителю направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы (претензии).

Ответ заявителю направляется в той форме, в которой была направлена жалоба (претензия), за исключением случаев, когда в жалобе (претензии) содержится просьба о направлении ответа в письменной или в электронной форме.

7. В случае признания жалобы (претензии) подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 6 настоящей статьи, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим государственную услугу, организацией, участвующей в предоставлении государственных услуг, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

8. В случае признания жалобы (претензии) не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 6 настоящей статьи, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы (претензии) признаков состава административного правонарушения или преступления все имеющиеся материалы направляются лицом, уполномоченным на рассмотрение жалоб (претензий), в органы прокуратуры.

10. Решение по жалобе (претензии) может быть обжаловано в судебном порядке.

11. Положения настоящего Закона, регулирующие досудебное рассмотрение жалоб (претензий) на решения и (или) действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц, работников организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, не распространяются на отношения, регулируемые Законом Приднестровской Молдавской Республики «Об обращениях граждан и юридических лиц, а также общественных объединений».

2. Статью 16 изложить в следующей редакции:

«Статья 16. Ответственность должностных лиц органов, предоставляющих государственные услуги, работников организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, за несоблюдение законодательства Приднестровской Молдавской Республики в сфере предоставления государственных услуг

Должностные лица органов, предоставляющих государственные услуги, работники организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики за нарушение требований законодательства Приднестровской Молдавской Республики в сфере предоставления государственных услуг, в том числе:

- а) за неправомерный отказ в приеме и рассмотрении жалоб (претензий);
- б) за нарушение сроков рассмотрения жалоб (претензии), направления ответа;
- в) за направление неполного или необоснованного ответа по жалобам (претензиям) заявителей;
- г) за принятие заведомо необоснованного и (или) незаконного решения;
- д) за преследование заявителей в связи с их жалобами (претензиями);
- е) за неисполнение решений, принятых по результатам рассмотрения жалоб (претензий);
- ж) за оставление жалобы (претензии) без рассмотрения по основаниям, не предусмотренным настоящим Законом».

**Статья 2.** Внести в Кодекс Приднестровской Молдавской Республики об административных правонарушениях от 21 января 2014 года № 10-3-V (САЗ 14-4) с изменениями и дополнениями, внесенными законами Приднестровской Молдавской Республики от 7 июля 2014 года № 131-ЗИД-V (САЗ 14-28); от 7 октября 2014 года № 154-ЗД-V (САЗ 14-41); от 31 октября 2014 года № 164-ЗД-V (САЗ 14-44); от 10 ноября 2014 года № 174-ЗИ-V (САЗ 14-46); от 8 декабря 2014 года № 200-ЗД-V (САЗ 14-50); от 10 декабря 2014 года № 205-ЗИ-V (САЗ 14-51); от 10 декабря 2014 года № 210-ЗД-V (САЗ 14-51); от 30 декабря 2014 года № 233-ЗИД-V (САЗ 15-1); от 16 января 2015 года № 24-ЗИД-V (САЗ 15-3); от 9 февраля 2015 года № 34-ЗИД-V (САЗ 15-7); от 20 марта 2015 года № 47-ЗИД-V (САЗ 15-12); от 24 марта 2015 года № 52-ЗД-V (САЗ 15-13,1); от 24 марта 2015 года № 53-ЗИ-V (САЗ 15-13,1); от 25 марта 2015 года № 57-ЗИД-V (САЗ 15-13,1); от 25 марта 2015 года № 59-ЗД-V (САЗ 15-13,1); от 14 апреля 2015 года № 62-ЗИД-V (САЗ 15-16); от 28 апреля 2015 года № 71-ЗИ-V (САЗ 15-18); от 5 мая 2015 года № 78-ЗИ-V (САЗ 15-19); от 18 мая 2015 года № 85-ЗИД-V (САЗ 15-21); от 18 мая 2015 года № 87-ЗИ-V (САЗ 15-21); от 30 июня 2015 года № 103-ЗИД-V (САЗ 15-27); от 12 февраля 2016 года № 8-ЗД-VI (САЗ 16-6); от 17 февраля 2016 года № 23-ЗИД-VI (САЗ 16-7); от 17 февраля 2016 года № 31-ЗИД-VI (САЗ 16-7); от 26 февраля 2016 года № 39-ЗД-VI (САЗ 16-8); от 5 марта 2016 года № 43-ЗИД-VI (САЗ 16-9); от 5 марта 2016 года № 45-ЗД-VI (САЗ 16-9); от 25 мая 2016 года № 133-ЗИД-VI (САЗ 16-21) с изменениями, внесенными Законом Приднестровской Молдавской Республики от 30 января 2017 года № 22-ЗИ-VI (САЗ 17-6); от 23 июня 2016 года № 155-ЗД-VI (САЗ 16-25); от 1 июля 2016 года № 168-ЗИ-VI (САЗ 16-26); от 25 июля 2016 года № 192-ЗД-VI (САЗ 16-30); от 25 июля 2016 года № 194-ЗД-VI (САЗ 16-30); от 27 сентября 2016 года № 215-ЗИД-VI (САЗ 16-39); от 15 ноября 2016 года № 245-ЗИ-VI (САЗ 16-46); от 9 декабря 2016 года № 283-ЗД-VI (САЗ 16-49); от 6 января 2017 года № 2-ЗД-VI (САЗ 17-2); от 6 января 2017 года № 7-ЗИ-VI (САЗ 17-2); от 16 января 2017 года № 19-ЗД-VI (САЗ 17-4); от 21 февраля 2017 года № 39-ЗД-VI (САЗ 17-9); от 28 марта 2017 года № 61-ЗД-VI (САЗ 17-14); от 29 марта 2017 года № 68-ЗИД-VI

(САЗ 17-14); от 11 апреля 2017 года № 82-ЗИД-VI (САЗ 17-16); от 25 апреля 2017 года № 85-ЗИ-VI (САЗ 17-18); от 27 апреля 2017 года № 91-ЗИ-VI (САЗ 17-18); от 3 мая 2017 года № 95-ЗИД-VI (САЗ 17-19); от 29 мая 2017 года № 110-ЗИД-VI (САЗ 17-23,1); от 19 июня 2017 года № 147-ЗИ-VI (САЗ 17-25); от 22 июня 2017 года № 180-ЗИ-VI (САЗ 17-26); от 28 июня 2017 года № 189-ЗИ-VI (САЗ 17-27); от 30 июня 2017 года № 198-ЗИ-VI (САЗ 17-27); от 14 июля 2017 года № 215-ЗИД-VI (САЗ 17-29); от 19 июля 2017 года № 222-ЗИ-VI (САЗ 17-30); от 12 октября 2017 года № 261-ЗИД-VI (САЗ 17-42); от 1 ноября 2017 года № 284-ЗД-VI (САЗ 17-45,1); от 1 ноября 2017 года № 299-ЗИ-VI (САЗ 17-45,1); от 4 ноября 2017 года № 303-ЗИ-VI (САЗ 17-45,1); от 4 ноября 2017 года № 308-ЗИД-VI (САЗ 17-45,1); от 16 ноября 2017 года № 316-ЗИ-VI (САЗ 17-47); от 16 ноября 2017 года № 323-ЗИ-VI (САЗ 17-47); от 24 ноября 2017 года № 330-ЗД-VI (САЗ 17-48); от 24 ноября 2017 года № 333-ЗД-VI (САЗ 17-48); от 29 ноября 2017 года № 350-ЗИД-VI (САЗ 17-49); от 18 декабря 2017 года № 362-ЗИ-VI (САЗ 17-52); от 18 декабря 2017 года № 374-ЗД-VI (САЗ 17-52); от 29 декабря 2017 года № 395-ЗИ-VI (САЗ 18-1,1); от 29 декабря 2017 года № 397-ЗД-VI (САЗ 18-1,1); от 3 февраля 2018 года № 28-ЗД-VI (САЗ 18-5); от 6 февраля 2018 года № 34-ЗИД-VI (САЗ 18-6); от 7 февраля 2018 года № 36-ЗИ-VI (САЗ 18-6); от 28 февраля 2018 года № 44-ЗД-VI (САЗ 18-9); от 28 февраля 2018 года № 48-ЗИ-VI (САЗ 18-9); от 1 марта 2018 года № 56-ЗД-VI (САЗ 18-9); от 18 апреля 2018 года № 99-ЗИД-VI (САЗ 18-16); от 18 апреля 2018 года № 103-ЗИД-VI (САЗ 18-16); от 28 апреля 2018 года № 105-ЗИ-VI (САЗ 18-17); от 29 мая 2018 года № 146-ЗИД-VI (САЗ 18-22); от 12 июня 2018 года № 163-ЗИ-VI (САЗ 18-24); от 12 июня 2018 года № 165-ЗИ-VI (САЗ 18-24); от 27 июня 2018 года № 184-ЗИ-VI (САЗ 18-26); от 26 июля 2018 года № 250-ЗИД-VI (САЗ 18-30); от 22 октября 2018 года № 287-ЗД-VI (САЗ 18-43); от 7 декабря 2018 года № 324-ЗИ-VI (САЗ 18-49); от 7 декабря 2018 года № 332-ЗД-VI (САЗ 18-49); от 18 декабря 2018 года № 337-ЗИ-VI (САЗ 18-51); от 10 января 2019 года № 2-ЗИ-VI (САЗ 19-1); от 10 января 2019 года № 3-ЗИ-VI (САЗ 19-1); от 10 января 2019 года № 4-ЗИД-VI (САЗ 19-1); от 5 апреля 2019 года № 43-ЗИД-VI (САЗ 19-13); от 5 апреля 2019 года № 52-ЗИ-VI (САЗ 19-13); от 8 апреля 2019 года № 57-ЗИ-VI (САЗ 19-14); от 10 апреля 2019 года № 61-ЗИ-VI (САЗ 19-14); от 20 мая 2019 года № 79-ЗД-VI (САЗ 19-19); от 20 мая 2019 года № 86-ЗИД-VI (САЗ 19-19); от 20 мая 2019 года № 87-ЗИД-VI (САЗ 19-19); от 31 июля 2019 года № 159-ЗИД-VI (САЗ 19-29); от 23 сентября 2019 года № 176-ЗИД-VI (САЗ 19-37); от 21 октября 2019 года № 182-ЗИД-VI (САЗ 19-41); от 31 октября 2019 года № 193-ЗИ-VI (САЗ 19-42); от 31 октября 2019 года № 195-ЗД-VI (САЗ 19-42); от 16 декабря 2019 года № 235-ЗИД-VI (САЗ 19-49); от 24 декабря 2019 года № 243-ЗИД-VI (САЗ 19-50); от 27 декабря 2019 года № 254-ЗИД-VI (САЗ 19-50), следующие дополнения и изменение.

1. Дополнить Кодекс статьей 5.58-1 следующего содержания:  
«Статья 5.58-1. Нарушение законодательства Приднестровской  
Молдавской Республики об организации  
предоставления государственных услуг

1. Нарушение порядка и сроков предоставления государственной услуги должностными лицами органов, предоставляющих государственные услуги, работниками организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, если эти деяния не содержат признаков иного административного правонарушения или уголовно наказуемого деяния, –

влечет наложение административного штрафа на граждан, должностных лиц в размере от 20 (двадцати) до 50 (пятидесяти) РУ МЗП.

2. Требование лицами, указанными в пункте 1 настоящей статьи, для предоставления государственных услуг и (или) услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, документов (информации), и (или) платы, и (или) осуществления действий, не предусмотренных законодательными актами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики, если эти деяния не содержат признаков уголовно наказуемого деяния, –

влечет наложение административного штрафа на граждан, должностных лиц в размере от 50 (пятидесяти) до 100 (ста) РУ МЗП.

3. Нарушение должностными лицами органов, предоставляющих государственные услуги, работниками организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, порядка и сроков досудебного рассмотрения жалоб (претензий) на решения и (или) действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц, работников организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, если эти действия не содержат признаков иного административного правонарушения или уголовно наказуемого деяния, –

влечет наложение административного штрафа на граждан, должностных лиц в размере от 20 (двадцати) до 50 (пятидесяти) РУ МЗП.

4. Деяния, предусмотренные пунктами 1–3 настоящей статьи, совершенные повторно, –

влекут наложение административного штрафа на граждан в размере от 100 (ста) до 150 (ста пятидесяти) РУ МЗП, на должностных лиц – наложение административного штрафа в размере от 100 (ста) до 150 (ста пятидесяти) РУ МЗП либо дисквалификацию на срок от 6 (шести) месяцев до 1 (одного) года».

2. Статью 5.54 дополнить примечанием следующего содержания:

«Примечание. Положения настоящей статьи не распространяются на административные правонарушения, предусмотренные статьей 5.58-1 настоящего Кодекса».



3. Статью 5.55 дополнить примечанием следующего содержания:  
«Примечание. Положения настоящей статьи не распространяются на административные правонарушения, предусмотренные статьей 5.58-1 настоящего Кодекса».

4. Статью 5.56 дополнить примечанием следующего содержания:  
«Примечание. Положения настоящей статьи не распространяются на административные правонарушения, предусмотренные статьей 5.58-1 настоящего Кодекса».

5. Статью 5.57 дополнить примечанием следующего содержания:  
«Примечание. Положения настоящей статьи не распространяются на административные правонарушения, предусмотренные статьей 5.58-1 настоящего Кодекса».

6. Статью 5.58 дополнить примечанием следующего содержания:  
«Примечание. Положения настоящей статьи не распространяются на административные правонарушения, предусмотренные статьей 5.58-1 настоящего Кодекса».

7. В пункте 1 статьи 29.5 цифровое обозначение «5.54–5.58» заменить цифровым обозначением «5.54–5.58-1».

**Статья 3.** Настоящий Закон вступает в силу по истечении 14 (четырнадцати) дней после дня официального опубликования.

Президент  
Приднестровской  
Молдавской Республики



В. Н. КРАСНОСЕЛЬСКИЙ

г. Тирасполь  
7 февраля 2020 г.  
№ 21-ЗИД-VI